

携帯電話等から119番通報が繋がらないときは？

携帯電話等から119番通報が繋がらないときは、電気通信事業者側で通信障害が発生している可能性があります。

救急車、消防車が必要な場合は、次の手段で通報してください。



- 近くの固定電話や公衆電話、または、他社（キャリア）の携帯電話等を利用する。
- 近隣の方やお店の方に119番通報を依頼する。
- 最寄りの消防署に直接駆け込む。

なお、通信状態の確認を行うための119番通報はお控えください。