

停電時の119番通報

停電時は、電話機の種類によって使用できなくなる電話があります。そのような時には携帯電話や公衆電話などから「119番」に通報してください。

1 通報できる可能性がある電話

- ・公衆電話
- ・アナログ電話（商用電源を使用しない電話機をご利用の場合に限る。）
- ・携帯電話

2 通報できない電話

- ・光回線を使用した電話
- ・ADSL回線を使用した電話
- ・CATV回線を使用した電話
- ・ISDN
- ・アナログ電話（商用電源を使用する電話機をご利用の場合に限る。）



3 FAXによる119番通報

FAX機での119番通報についても、停電により使えない場合があります、発着信できなくなりますので、ご注意ください。

4 NET119による通報

NET119登録者の方は、パソコンや周辺機器が停電により使用できない場合、通報ができない可能性があります。なお、NET119を使用しての119番通報は、携帯電話・スマートフォンの通信事業者がインターネットの通信ネットワークに接続可能な状況であり、端末のバッテリーが使用可能な範囲で発着信が可能です。

- 消防・警察等への連絡、お急ぎの電話の場合は、公衆電話をご利用いただくことをお勧めします。
- 停電の際は電話が大変混みあうため、**不要不急な通話はお控えいただきますようお願い**いたします。
- 詳細については、（社）電気通信事業者協会またはご利用の電気通信事業者のウェブページ等でご確認ください。